

Általános szerződési feltételek

hatályban: 2026. augusztus 03- tól visszavonásig

I. IMPRESSZUM

A vállalkozás adatai

A vállalkozás adatai

Név: Nagy Olga egyéni vállalkozó

Székhely: 1106 Budapest, Gyakorló utca 18. fszt. 3.

Postacím: 1106 Budapest, Gyakorló utca 18. fszt. 3.

Nyilvántartási szám: 53738455

Nyilvántartásba vevő hatóság: NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL Kelet-budapesti Adó- és Vámigazgatósága

Adószám: 69823787-1-42

E-mail: olga@nagyolga.hu

Telefon: +36 20 771 1384

Honlap: <https://nagyolga.hu>

Az egyéni vállalkozó átalányadózást alkalmaz, és az általános forgalmi adó tekintetében alanyi adómentes. Erre tekintettel a számla áfát nem tartalmaz („AAM” jelöléssel).

Ügyfélfogadás

Az Eladó ügyfélszolgálatot nem működtet.

Kapcsolatfelvétel elsősorban e-mailben: olga@nagyolga.hu

Telefonon: előzetesen egyeztetett időpontban, a +36 20 771 1384 számon.

Személyes ügyfélfogadás: nincs.

Online kapcsolattartás: e-mail, Google Meet, Zoom

Tárhelyszolgáltató

ELIN.hu Kft

Székhely: 9024 Győr, Déry T. u. 11.

E-mail: info@elin.hu

Telefon: +36 30 2222 444

Fizetési szolgáltató

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. emelet

Nyilvántartási szám: 01-10-048552

Engedély száma: H-EN-I-1064/2013

A Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

II. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban: Fgy.tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: Eker.tv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (továbbiakban: Szjt.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: Pp.)
- 45/2014 (II.26) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: 45/2014-es Korm. rend.)
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (továbbiakban: NGM rend.)
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződések részletes szabályairól
- (EU) 2016/679 rendelet (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Adásvételi szerződés: Az adásvételi szerződés alapján az Eladó a dolog tulajdonjogának átruházására, a Vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. A Fgy.tv. fogalom meghatározása szerint – az Fgy.tv. rendelkezései vonatkozásában – a Ptk. szerinti adásvételi szerződés fogalom meghatározásán túl adásvételi szerződésnek tekintendő minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás.

Eladó: Olyan személy, aki a dolog tulajdonjogának átruházására köteles.

Felek: Eladó / Szolgáltató és Vevő / Megrendelő együttesen.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Nem minősül fogyasztónak az a Vevő / Megrendelő, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében köti meg. A nem fogyasztónak minősülő Vevőt / Megrendelőt nem illeti meg az indokolás nélküli elállás joga.

A hibás teljesítés körében a fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseket a Ptk. alapján alkalmazni kell a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásra is.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a mikro-, kis- és középvállalkozás is fogyasztónak minősülhet.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Forgalmazó: Az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza.

Gyártó: A terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tüntetni fel; vagy a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben letelepedett meghatalmazott képviselője, ha maga a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett; ilyen képviselő hiányában az importáló.

Honlap: olyan eszköz, amely távollévők közötti kommunikációt, a távollévők közötti szerződés megkötését lehetővé teszi.

Jótállás:

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Megrendelő: Olyan személy, aki a díj megfizetésére és a szolgáltatás igénybe vételére köteles.

Online szolgáltatási szerződés: olyan szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Szerződés: Eladó / Szolgáltató és Vevő / Megrendelő között jelen Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Szolgáltatás: termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan – ellenszolgáltatás fejében végzett – tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Szolgáltató: szolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: jelen Honlap kínálatában szerepeltett, Eladó által forgalomba hozott, értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő: Olyan személy, aki a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

Digitális tartalom: digitális formában előállított és szolgáltatott adat.

Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára digitális formában előállított adatok létrehozását, kezelését, tárolását vagy az azokhoz való hozzáférést, illetve a digitális formában előállított adatok megosztását.

Sablon: az Eladó által létrehozott, digitális tartalomnak minősülő Google Táblázatok-alapú fájl vagy egyéb elektronikus dokumentum (pl. PDF), amelyhez a Vevő a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel felhasználási jogot szerez.

IV. ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a felületen található, ott közzétett egyéb tájékoztatások határozzák meg.

Az ÁSZF tartalmazza a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a vásárlási, megrendelési, fizetési, szállítási feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Vevő / Megrendelő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A honlapon vagy más elektronikus eszközön keresztül történő megrendeléssel, vásárlással Vevő / Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyidejűleg tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

Az ÁSZF maradéktalanul a Vevő / Megrendelő és az Eladó / Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Amennyiben az Eladó és a Megrendelő egyedi, testreszabott szolgáltatás nyújtásáról külön megállapodást köt, az adott jogviszonyra elsősorban a külön megállapodás rendelkezései irányadók; jelen ÁSZF rendelkezései az abban nem szabályozott kérdésekben alkalmazandók.

V. A SZERZŐDÉS NYELVE

Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

VI. A SZERZŐDÉS IKTATÁSA

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja. Az Eladó a megrendelés adatait a számviteli és elévülési szabályok szerint megőrzi, és azokról a Vevő kérésére tájékoztatást ad. A Vevő a megrendelés adatait a részére megküldött visszaigazoló e-mailben is megőrizheti.

VII. A SZERZŐDÉS ALAKISÁGA

A szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

VIII. MAGATARTÁSI KÓDEX

A Vállalkozás magatartási kódexnek nem veti magát alá.

IX. DÍJAK/ÁRAK

A honlapon feltüntetett árak forintban értendők és a fizetendő végösszeget jelentik.

Az Eladó az általános forgalmi adó tekintetében alanyi adómentes, ezért az árak áfát nem tartalmazzák, és az árakra áfa nem kerül felszámításra.

A feltüntetett árak a Vevő által fogyasztói forgalomban fizetendő teljes árak; azokon felül további díj, költség vagy fizetési módhoz kapcsolódó felár nem kerül felszámításra.

Az Eladó kizárólag Magyarország területén nyújt értékesítési szolgáltatást, a megrendeléshez magyarországi számlázási cím megadása szükséges.

Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozás a honlapon való közzététellel lép hatályba, és nem érinti a már véglegesített megrendeléseket.

Akciók, árengedmények

Az Eladó időszakos akciókat, árengedményeket hirdethet. Az akció időtartamát és feltételeit az Eladó az adott áru, illetve az akció mellett tünteti fel.

Árengedmény alkalmazása esetén az Eladó feltünteti az árengedmény alkalmazását megelőző 30 napon belül alkalmazott legalacsonyabb árat, és az árengedmény mértékét ehhez az árhoz viszonyítva határozza meg.

Ha az áru 30 napnál rövidebb ideje van értékesítésre kínálva, az Eladó a tényleges értékesítési időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat tünteti fel viszonyítási árként.

Fokozatosan növekvő mértékű árengedmény esetén viszonyítási árnak az árengedmény első alkalmazását megelőző 30 nap legalacsonyabb ára minősül.

Nem minősül a fentiek szerinti árengedménynek az egyedi, személyre szóló kedvezmény (például kuponkód, feliratkozási kedvezmény), amelyet az Eladó meghatározott Vevői körnek biztosít.

X. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panasz bejelentése

A Vevő / Megrendelő a szolgáltatással vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: olga@nagyolga.hu

Postacím: 1106 Budapest, Gyakorló utca 18. fszt. 3.

Telefon: +36 20 771 1384 (előzetesen egyeztetett időpontban)

Az Eladó a panasz bejelentésére elsősorban az e-mailes utat javasolja, mivel ez biztosítja a leggyorsabb ügyintézkedést.

A panasz kezelése

Az Eladó a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követő **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik annak közzéadásáról.

A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles, és a válaszban tájékoztatja a Vevőt a rendelkezésére álló jogérvényesítési lehetőségekről.

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi.

Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

Elérhetőségek: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/panaszkezeles>

Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó a szolgáltatás minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válaszirátát megküldeni a testület számára. Az Eladó ennek eleget tesz.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

Online kérelembeadás: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületek 2024. január 1-jétől regionális illetékességgel működnek; az aktuális elérhetőségek a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhetők el.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén kizárólag a Budapesti Békéltető Testület jár el.

A meghallgatások főszabály szerint online kerülnek megtartásra; a fogyasztó kérésére azonban lehetőség van a személyes részvételre.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a mikro-, kis- és középvállalkozás is fogyasztónak minősülhet.

Európai Fogyasztói Központ

Határon átnyúló, más európai uniós tagállamban letelepedett vállalkozással szemben felmerülő fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó az Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat.

Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1.

E-mail: info@magyarefk.hu

Telefon: +36 (1) 896-7747

Honlap: <https://www.magyarefk.hu>

Bírószági eljárás

A Vevő / Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében, a Ptk., valamint a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint.

XI. SZERZŐI JOGOK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A jogosult

A honlapon megjelenő tartalom, valamint az Eladó által létrehozott sablonok, kalkulátorok és egyéb digitális tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A szerzői jogok jogosultja: Nagy Olga egyéni vállalkozó (e-mail: olga@nagyolga.hu).

A védelem kiterjed különösen a honlap szövegeire, szerkezetére és grafikai megoldásaira, az Eladó által készített ábrákra, képekre és videókra, a sablonok és kalkulátorok felépítésére, szerkezetére, munkalapjaira, képleteire, elnevezéseire és megoldásaira, valamint az Eladó által készített leírásokra, útmutatókra és oktatóanyagokra.

A honlap tartalmának felhasználása

A honlapon megjelenő tartalom a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolható, nem többszörözhető, nem terjeszthető, nem tehető közzé és nem használható fel semmilyen formában, ideértve a mesterséges intelligencia alapú rendszerek tanítására történő felhasználást is.

Engedéllyel történő átvétel esetén is kizárólag a forrás megjelölésével és a jelen honlapra mutató hivatkozás elhelyezésével történhet a felhasználás.

A honlapon szereplő rövid részletek — a szerzői jogról szóló törvény szerinti idézés szabályai szerint — a forrás és a szerző megjelölésével átvehetők.

Jogkövetkezmények a honlap tartalmának jogosulatlan felhasználása esetén

A honlap tartalmának jogosulatlan átvétele, másolása vagy felhasználása esetén a jogosult kötbért érvényesít, amelynek mértéke másolt oldalanként és naptári naponként 50 000 Ft.

A jogosult a jogsértés bizonyítására közjegyzői tartalomtanúsítást készíttethet, amelynek költsége a jogsértőt terheli. A közjegyzői tartalomtanúsítás közokirat.

A jogosult jogosult továbbá a szerzői jogról szóló törvényben biztosított valamennyi igény érvényesítésére, ideértve a jogsértés abbahagyásának követelését és a kártérítést.

A kötbérre vonatkozó rendelkezés nem alkalmazandó a fogyasztóval szemben, valamint a jelen ÁSZF szerint megvásárolt sablonok felhasználásával kapcsolatos jogviták esetén; ez utóbbiakra a fejezet második felében foglalt rendelkezések irányadók.

A megvásárolt sablonra vonatkozó felhasználási jog

A Vevő a sablon megvásárlásával nem szerez tulajdonjogot és szerzői jogot, hanem a jelen fejezetben meghatározott tartalmú, nem kizárólagos, át nem ruházható, területi korlátozás nélküli, időbeli korlátozás nélküli felhasználási jogot szerez.

A felhasználási jog a vételár megfizetésével keletkezik.

A felhasználásra jogosultak köre

A sablont a Vevő, valamint a Vevővel munkaviszonyban, megbízási vagy egyéb tartós jogviszonyban álló azon személyek használhatják, akik a Vevő vállalkozása érdekében járnak el.

A felhasználási jog a Vevő vállalkozásán belüli használatra szól. A sablon a Vevő vállalkozásának megszűnése vagy átruházása esetén sem ruházható át, kivéve, ha ehhez az Eladó előzetesen írásban hozzájárul.

Amit a Vevő megtehet

A Vevő jogosult:

- a sablonról saját másolatot készíteni, és azt a saját Google-fiókjában tárolni;
- a sablont saját vállalkozása működtetése, adminisztrációja és üzleti döntéseinek előkészítése céljából használni;
- a sablont saját igényei szerint módosítani, kiegészíteni, saját arculatához igazítani;

- a sablonba a saját ügyfeleire vonatkozó adatokat felvinni, és a sablon segítségével elkészített **eredményt** — így különösen a kitöltött kimutatást, kalkulációt, riportot vagy ezek nyomtatott, illetve PDF formátumú változatát — a saját ügyfelének átadni;
- a sablont saját tevékenységének bemutatása során, forrás és szerző megjelölésével bemutatni, kivetíteni, arról képernyőképet megosztani.

Amit a Vevő nem tehet meg

A Vevő nem jogosult:

- a sablont vagy annak másolatát — akár eredeti, akár módosított formában — harmadik személynek átadni, továbbértékesíteni, bérbe adni, ingyenesen vagy ellenérték fejében hozzáférhetővé tenni;
- a sablont vagy annak másolatát nyilvánosan közzétenni, megosztható linkkel elérhetővé tenni, fájlmegosztón, közösségi felületen vagy egyéb módon terjeszteni;
- a sablont saját neve alatt, saját termékként vagy szolgáltatásként közzétenni vagy értékesíteni;
- a sablont saját ingyenes vagy fizetős termékébe, szolgáltatásába, oktatóanyagába vagy tanfolyamába beépíteni, illetve azt tanfolyam, képzés vagy workshop résztvevői részére szétosztani;
- a sablont a sablon szerkezetét, felépítését vagy megoldásait átvevő, azzal versengő termék létrehozására felhasználni;
- a sablon szerzőségére utaló jelzéseket eltávolítani vagy megváltoztatni;
- a sablont vagy annak tartalmát mesterséges intelligencia alapú rendszerek tanítására felhasználni.

Az ügyfélmunkára vonatkozó pontosítás

A fentiek szerint a Vevő a sablon **eredményét** átadhatja az ügyfelének, **magát a sablont** azonban nem.

Amennyiben a Vevő azt szeretné, hogy az ügyfele önállóan, saját másolattal használhassa a sablont, az ügyfélnek önálló felhasználási jogot kell szereznie, azaz a sablont meg kell vásárolnia. Az Eladó ilyen esetben — előzetes egyeztetés alapján — a Vevő számára közvetítői vagy kedvezményes konstrukciót biztosíthat.

Jogkövetkezmények

A jelen fejezetben foglalt felhasználási feltételek megsértése esetén az Eladó jogosult:

- a Vevő hozzáférését visszavonni és a hozzáférési, illetve letöltési linket lecserélni;
- a jogsértés abbahagyását követelni;
- a jogsértéssel okozott tényleges kárának, valamint a jogsértéssel elért gazdagodás megtérítését követelni;
- a szerzői jogról szóló törvényben biztosított egyéb igényeit érvényesíteni.

Az Eladó a jogsértés bizonyítására közjegyzői tartalomtanúsítást készíttethet.

A jelen bekezdésben foglaltak nem érintik a Vevő által jogszerűen létrehozott másolat további használatát, feltéve, hogy a Vevő a jogsértő magatartással felhagy.

Egyedi megállapodás

Amennyiben a Vevő a fentieknél szélesebb körű felhasználásra tart igényt — így különösen a sablon ügyfelei részére történő továbbadására, oktatási célú felhasználására vagy saját termékbe történő beépítésére —, erre az Eladóval kötött külön írásbeli megállapodás alapján van lehetőség. A megkeresést az olga@nagyolga.hu címre kell megküldeni.

XII. A DIGITÁLIS TARTALOM LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI, MŰKÖDÉSE ÉS TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEI

Az Eladó a honlapon digitális tartalmat értékesít, amely nem tárgyi adathordozón kerül szolgáltatásra. A digitális tartalom típusai:

- Google Táblázatok alapú sablonok és kalkulátorok, amelyekhez a Vevő hozzáférési linken keresztül jut, és amelyekből saját másolatot készít;
- letölthető dokumentumok (például PDF formátumú anyagok), amelyeket a Vevő letöltési linken keresztül tölt le a saját eszközére.

Az egyes áruk esetében a termékleírás tartalmazza, hogy az áru melyik típusba tartozik.

Az egyes áruk lényeges tulajdonságairól, funkcióiról és tartalmáról az adott áru saját termékleírása nyújt tájékoztatást. Az ott szereplő adatok tájékoztató jellegűek, a képernyőképek szemléltető célt szolgálnak, és az áru tényleges megjelenése a Vevő eszközétől, böngészőjétől és beállításaitól függően eltérhet.

Technikai követelmények

A Google Táblázatok alapú sablonok használatához a Vevőnek rendelkeznie kell:

- internetkapcsolattal,
- érvényes Google-fiókkal,
- a Google Táblázatok szolgáltatás elérésével.

A Google-fiók létrehozása és a Google Táblázatok használata nem az Eladó szolgáltatása; azokra a Google mindenkorai feltételei vonatkoznak. Az Eladó nem felel a Google szolgáltatásainak elérhetőségéért, működéséért vagy azok megváltozásáért.

A letölthető dokumentumok használatához internetkapcsolat, valamint az adott fájlformátum megnyitására alkalmas szoftver (PDF esetén PDF-olvasó) szükséges.

Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a Google Táblázatok alapú sablonok más táblázatkezelő szoftverbe (például Microsoft Excel, LibreOffice) történő átalakítása vagy exportálása esetén egyes funkciók — különösen a képletek, legördülő listák, feltételes formázások és automatizmusok — nem, vagy nem az eredetivel azonos módon működhetnek. Az Eladó ilyen átalakítás esetén a működésért nem vállal felelősséget.

Együttműködési képesség (interoperabilitás)

A sablonok a Google Táblázatok szolgáltatásban való használatra készültek. Az Eladó a sablonok más rendszerekkel, szoftverekkel vagy szolgáltatásokkal való együttműködéséért nem felel, kivéve, ha ezt az adott termékleírás kifejezetten tartalmazza.

Hibajavítás és frissítés

Amennyiben az Eladó az áruban hibát észlel vagy arról tudomást szerez, azt a hozzáférési, illetve letöltési linken elérhető fájlban javítja, és a javításról a hozzáférési időtartamon belül lévő Vevőket e-mailben értesíti.

Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a Vevő által saját Google-fiókjában létrehozott másolat, illetve a Vevő eszközére letöltött fájl az Eladó által kezelt eredeti fájlától függetlenül működik, ezért a javítás a Vevő korábban létrehozott másolatában, illetve letöltött fájljában automatikusan nem jelenik meg. A javítás átvételéhez a Vevőnek a hozzáférési, illetve letöltési linkről új másolatot kell készítenie vagy a fájlt ismételten le kell töltenie.

Az Eladó nem vállal kötelezettséget az áruk funkcionális továbbfejlesztésére. Az Eladó a jelentősen továbbfejlesztett változatot önálló áruként hozhatja forgalomba, saját árazással; erre a Vevő korábbi megrendelése nem terjed ki.

Műszaki védelmi intézkedések

Az Eladó a honlap és a kiszolgált tartalmak teljes adatállományáról rendszeresen biztonsági mentést készít, így hiba esetén az eredeti adattartalom helyreállítható. Az Eladó a személyes adatokat megfelelő erősségű titkosítással tárolja. A részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

XIII. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA – FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT

A megrendelés folyamata során, a megrendelés véglegesítése előtt a megadott adatok folyamatosan módosíthatók. A böngésző vissza gombjával az előző oldal nyílik meg, így a következő lépésre lépés esetén is javíthatók az adatok.

A megrendelés elküldését követően az I. fejezetben rögzített elérhetőségeken lehet jelezni a hibát.

A Vevő / Megrendelő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre. A megadott adatok alapján történik a számlázás és a teljesítés.

Az Eladó kiemelten felhívja a figyelmet a helyes e-mail cím megadására. A digitális tartalomhoz való hozzáférést az Eladó a megrendeléskor megadott e-mail címre küldi meg. A hibásan megadott e-mail cím, illetve a postafiók telítettsége, a levélszemét-szűrő vagy a levelezőrendszer működése miatti kézbesítési hiba a teljesítés elmaradását eredményezheti. Ilyen esetben a Vevő az I. fejezetben megadott elérhetőségeken kérheti a hozzáférés ismételt megküldését.

A Vevő / Megrendelő megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a hibás adatbevitelből, a pontatlanul megadott adatokból eredő kárát és költségét a Vevőre / Megrendelőre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért való felelősségét kizárja.

XIV. ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Előfordulhat, hogy technikai hiba folytán hibás ár szerepel a honlapon.

A kereskedelmi gyakorlat megítélése során olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el. Így egy átlagfogyasztó számára nyilvánvalónak kell lennie, hogy ha egy árunál 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár szerepel, az hibás. Hasonlóan nyilvánvaló a hiba a kedvezményt tévesen feltüntető ár esetén (például: eredeti ár 10 000 Ft, a kedvezmény mértéke 50%, ám fizetendő árként 100 Ft szerepel).

Hibás ár esetén az Eladó nem köteles a megrendelést a hibás áron elfogadni, és nem köteles az árut hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a Felek között.

Ilyen esetben az Eladó felhívja a Vevő figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. A Vevő nem köteles a helyes áron ajánlatot tenni és szerződést kötni; ez esetben nem jön létre szerződés a Felek között.

Ha a Vevő a hibás áron már fizetést teljesített, az Eladó a megfizetett összeget legkésőbb 5 munkanapon belül, a fizetéssel megegyező módon visszatéríti.

XV. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

Az áruk a <https://nagyolga.hu/webshop/> oldalon érhetők el. Az egyes áruknál megtalálható a megnevezés, a leírás, a legfontosabb jellemzők és az ár.

Kosárba helyezés

Az áru kiválasztása után a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezhető az áru a kosárba. A kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek, és nem keletkeztet vásárlási vagy fizetési kötelezettséget.

A kosár tartalma az oldal tetején lévő Kosár feliratra kattintva bármikor megtekinthető, és a megrendelés véglegesítéséig szabadon módosítható: az áruk eltávolíthatók, illetve újabbak helyezhetők el benne.

Vásárlói adatok megadása

A megrendeléshez az alábbi adatok megadása szükséges: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

A Vevő a pénztárban jelezheti, ha vállalkozásként kíván vásárolni. Ebben az esetben meg kell adnia az adószámát. A vállalkozásként, azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében vásárló Vevő nem minősül fogyasztónak, így őt a fogyasztók számára biztosított jogok — különösen az indokolás nélküli elállás joga és a békéltető testületi eljárás igénybevétele — nem illetik meg.

Szállítási cím megadására nincs szükség, mivel az áruk kizárólag elektronikus úton kerülnek szolgáltatásra. Szállítási költség nem merül fel.

Amennyiben a Vevő érvényes kuponkóddal rendelkezik, azt a pénztárban erre szolgáló mezőben adhatja meg. A kuponkód érvényességi feltételeit, időtartamát és felhasználhatóságát az Eladó a kupon közzétételekor vagy megküldésekor határozza meg. Egy megrendelés során — ha az Eladó ettől eltérően nem rendelkezik — egy kuponkód használható fel. A kuponkód pénzre nem váltható.

Fizetési mód

A megrendelés ellenértéke online bankkártyás fizetéssel, illetve a Barion rendszerében elérhető egyéb fizetési módokkal (például Barion-egyenleg) egyenlíthető ki.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A fizetési mód választása a Vevő számára többletköltséggel nem jár. Egyéb fizetési mód — így banki átutalás, utánvét vagy készpénzes fizetés — a webshopban nem áll rendelkezésre, tekintettel arra, hogy az áruk kizárólag elektronikus úton kerülnek szolgáltatásra.

Nyilatkozat a teljesítés megkezdéséről

A megrendelés véglegesítésének további feltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismerésének és elfogadásának jelölőnégyzettel történő visszaigazolása.

A megrendelés elküldése

A megrendelés a fizetési kötelezettségre egyértelműen utaló feliratú gomb megnyomásával véglegesíthető. A gomb megnyomásával a Vevő ajánlatot tesz, amely fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A szerződés létrejötte

A megrendelés beérkezéséről és a fizetés sikeres teljesítéséről az Eladó rendszere automatikusan, késedelem nélkül visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés adatait, a fizetett összeget, a teljesítés megkezdéséről tett nyilatkozat megerősítését, valamint mellékeltként a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A szerződés a visszaigazolás Vevőhöz történő megérkezésével jön létre.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Számla

Az Eladó a megrendelésről elektronikus számlát állít ki, amelyet automatikusan, a Billingo számlázási rendszeren keresztül küld meg a Vevő által megadott e-mail címre. A Vevő a megrendelés véglegesítésével hozzájárul az elektronikus számla kibocsátásához és e-mailben történő megküldéséhez. Az Eladó alanyi adómentes, ezért a számla áfát nem tartalmaz.

XVI. TELJESÍTÉS, A DIGITÁLIS TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

A teljesítés módja és határideje

Az Eladó a digitális tartalmat a sikeres fizetést követően, automatikusan, e-mail útján szolgáltatja. Az e-mail a megvásárolt áru típusától függően a sablonhoz vezető hozzáférési linket vagy a dokumentum letöltési linkjét tartalmazza.

A teljesítés a sikeres fizetést követően azonnal megtörténik. Amennyiben technikai okból a hozzáférést tartalmazó e-mail nem érkezik meg, az Eladó azt — a Vevő jelzését követően vagy annak észlelése esetén — legkésőbb 1 munkanapon belül pótolja.

A hozzáférés módja Google Táblázatok alapú sablon esetén

A hozzáférési link megnyitásával a Vevő a sablon megtekintésére jogosult felületre jut, ahol a „Másolat készítése” funkcióval hozhatja létre a saját, szerkeszthető példányát a saját Google-fiókjában. A saját másolat elkészítése a rendeltetésszerű használat feltétele. Az Eladó által biztosított eredeti fájl szerkesztésére a Vevő nem jogosult.

A hozzáférés módja letölthető dokumentum esetén

A letöltési link megnyitásával a Vevő a dokumentumot a saját eszközére töltheti le.

A hozzáférés időtartama

Az Eladó a hozzáférési, illetve letöltési linket a szerződés létrejöttétől számított 12 hónapig tartja elérhetővé.

Az Eladó nyomatékosan javasolja, hogy a Vevő a hozzáférés kézhezvételét követően haladéktalanul készítse el a saját másolatát, illetve töltsse le a dokumentumot. A Vevő saját Google-fiókjában létrehozott másolat, illetve a Vevő eszközére letöltött fájl időbeli korlátozás nélkül a Vevő rendelkezésére áll, azt a 12 hónapos időtartam lejárta nem érinti.

A 12 hónap elteltét követően az Eladó a hozzáférési, illetve letöltési link elérhetőségét megszüntetheti. Ez nem érinti a Vevő által korábban létrehozott másolat vagy letöltött fájl használatát.

A hozzáférés személyhez kötöttsége

A hozzáférési, illetve letöltési link személyes használatra szól, az másra át nem ruházható, harmadik személlyel nem osztható meg, nyilvánosan nem tehető közzé. A link birtoklása önmagában nem keletkeztet felhasználási jogot.

Az Eladó jogosult a hozzáférést visszavonni, illetve a linket lecserélni, ha megalapozottan feltételezhető, hogy a hozzáférés jogosulatlanul került harmadik személyhez. Az Eladó ilyen esetben a jogoszerű Vevő részére új hozzáférést biztosít.

A felhasználás részletes feltételeit a Felhasználási feltételek című fejezet tartalmazza.

XVII. JOGFENNTARTÁS

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy egyes áruk értékesítését megszüntesse, illetve azok tartalmát módosítsa. Ez a már létrejött szerződéseket nem érinti.

Az Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására. Ebben az esetben a Vevő által megfizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül, legkésőbb 5 munkanapon belül, a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

XVIII. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL

Kit illet meg az elállási jog

Az indokolás nélküli elállás joga kizárólag a fogyasztót illeti meg. Fogyasztónak — a Ptk. szerint — a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül. Jogi személyek, valamint a vállalkozásként vásárló Vevők nem élhetnek az indokolás nélküli elállás jogával.

Az elállási jog főszabálya

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót szolgáltatás nyújtására, illetve digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül illeti meg az indokolás nélküli elállás (felmondás) joga.

Az elállási jog kizárása digitális tartalom esetén

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a fogyasztó **nem gyakorolhatja** elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Mikor gyakorolható mégis az elállási jog

A fogyasztót az elállási jog megilleti, ha

- a fenti nyilatkozat megtétele bármely okból elmaradt, vagy
- a szerződés megkötése és a teljesítés megkezdése között az Eladó a hozzáférést még nem bocsátotta rendelkezésre.

Ezekben az esetekben a fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, az Impresszum fejezetben megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e rendelkezésekkel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Az Eladó kötelezettségei elállás esetén

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Az Eladó a visszatérítést a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül teljesíti. A fogyasztót a visszatérítésből eredően semmilyen többletdíj nem terheli. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó más fizetési módot is alkalmazhat.

A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a digitális tartalom használatával haladéktalanul felhagyni, azt harmadik személy számára hozzáférhetővé nem tenni, továbbá a saját Google-fiókjában létrehozott másolatot, illetve a saját eszközére letöltött fájlt és annak minden példányát törölni.

Az Eladó felhívása esetén a fogyasztó a törlés megtörténtéről nyilatkozik.

Nem fogyasztó Vevőkre vonatkozó rendelkezés

A vállalkozásként vásárló Vevőt indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg. Ez nem érinti a hibás teljesítés esetén öt megillető jogokat.

XIX. HIBÁS TELJESÍTÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG

Szerződésszerű teljesítés

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott digitális tartalom a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

A digitális tartalom akkor szerződésszerű, ha megfelel a termékleírásban foglaltaknak, alkalmas a rendeltetése szerinti célra, és rendelkezik azzal a mennyiséggel, minőséggel, működőképességgel és funkcionalitással, amely azonos típusú digitális tartalom esetén szokásos, és amelyet a Vevő észszerűen elvárhat.

Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy azt ismernie kellett.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a digitális tartalom azért nem működik megfelelően, mert

- a Vevő nem rendelkezik a Technikai követelmények fejezetben megjelölt feltételekkel,
- a Vevő a digitális tartalmat átalakította, más szoftverbe exportálta, vagy annak szerkezetét, képleteit módosította,
- a hibát a Google szolgáltatásainak megváltozása vagy üzemzavara okozta,
- a hibát a Vevő által bevitt hibás vagy hiányos adat okozta.

Hibás teljesítési vélelem

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a digitális tartalom szolgáltatásától számított **egy éven belül** a fogyasztó által felismert hiba már a szolgáltatás időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a digitális tartalom természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás esetén a Ptk. szerinti hibás teljesítési vélelem irányadó, amelynek időtartama a teljesítést követő hat hónap.

A hiba bejelentése

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni, az Impresszum fejezetben megjelölt elérhetőségeken. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felel.

Az Eladó a hibabejelentés beérkezésétől számított **2 munkanapon belül** visszaigazolja a bejelentést és tájékoztatja a Vevőt az álláspontjáról.

Amennyiben a bejelentés megalapozott, az Eladó a hibát legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított **8 munkanapon belül** kijavítja, azaz a hozzáférési, illetve letöltési linken elérhető fájl szerződésszerűvé teszi, és erről a Vevőt e-mailben értesíti.

Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a javítás a Vevő korábban létrehozott másolatában, illetve letöltött fájljában automatikusan nem jelenik meg; annak átvételéhez a Vevőnek a linkről új másolatot kell készítenie vagy a fájlt ismételten le kell töltenie. Az Eladó a javítás átvételéhez szükséges tájékoztatást a Vevő rendelkezésére bocsátja.

Kellékszavatossági igények

A Vevő hibás teljesítés esetén elsősorban a digitális tartalom szerződésszerűvé tételét (kijavítását) igényelheti.

A Vevő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződést megszüntetheti, ha

- az Eladó a szerződésszerűvé tételt nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni,
- ismételten hibás teljesítés következett be, vagy
- a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali díjleszállítást vagy a szerződés megszüntetését indokoltá teszi.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye. A hiba jelentéktelen voltát az Eladónak kell bizonyítania.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó a megfizetett díjat a megszüntetésről való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti, a Vevő pedig köteles a digitális tartalom használatával felhagyni és a birtokában lévő másolatokat törölni.

Költségviselés és elévülés

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ugyanez irányadó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásra. Egyéb, nem fogyasztónak minősülő Vevő esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Termékszavatosság és jótállás

A termékszavatosságra vonatkozó szabályok kizárólag ingó dolgokra alkalmazandók, ezért az Eladó által forgalmazott digitális tartalomra nem vonatkoznak.

Az Eladó által forgalmazott árukra kötelező jótállás nem vonatkozik; az Eladó önkéntes jótállást nem vállal. Ez nem érinti a Vevőt megillető kellékszavatossági jogokat, valamint a következő fejezet szerinti pénzvisszafizetési garanciát.

XX. PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

Az Eladó a jogszabályi kötelezettségén túlmenően, önként **30 napos pénzvisszafizetési garanciát** vállal.

Ennek keretében a Vevő a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül, indokolás nélkül kérheti a megfizetett vételár visszatérítését, akkor is, ha az elállási joga a teljesítés megkezdése folytán megszűnt.

A garancia igénybevétele

A Vevő a garanciát az olga@nagyolga.hu e-mail címre küldött üzenetével veheti igénybe. Az üzenetben meg kell jelölnie a megrendelés azonosítóját. Indokolás megadása nem szükséges.

Az Eladó a kérelmet visszaigazolja, és a vételárat legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti, a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül. A visszatérítés a Vevő számára többletköltséggel nem jár.

A garancia feltételei

A garancia igénybevétele esetén a Vevő köteles a digitális tartalom használatával haladéktalanul felhagyni, azt harmadik személy számára hozzáférhetővé nem tenni, továbbá a saját Google-fiókjában létrehozott másolatot, illetve a letöltött fájlt és annak minden példányát törölni. Az Eladó a hozzáférést megszünteti.

A garancia vásárlásonként egy alkalommal vehető igénybe.

Az Eladó jogosult a garancia teljesítését megtagadni, ha a körülményekből megalapozottan megállapítható, hogy a Vevő a garanciával visszaélészerűen él, így különösen, ha ugyanaz a Vevő ismételten úgy vásárol árut, hogy annak vételárát rendszeresen visszaigényli.

A pénzvisszafizetési garancia a Vevőt a jogszabály alapján megillető jogokat — így különösen a kellékszavatossági jogokat — nem érinti és nem korlátozza.

XXI. HASZNÁLATI TÁMOGATÁS

Az Eladó a megvásárolt digitális tartalomhoz — annak vételárában foglaltan — használati támogatást biztosít.

A támogatás tartalma

A támogatás keretében az Eladó segítséget nyújt a megvásárolt sablon üzembe helyezéséhez, a saját másolat létrehozásához, a sablon rendeltetésszerű használatához, valamint a sablon működésével kapcsolatos kérdések megválaszolásához.

A támogatás módja és időtartama

A támogatás e-mailben, valamint az Eladó által biztosított egyéb csatornákon vehető igénybe, a hozzáférés időtartama, azaz a szerződés létrejöttétől számított 12 hónapon belül.

Az Eladó a támogatás iránti megkeresésekre — a hibabejelentés kivételével, amelyre a Hibás teljesítés fejezet rendelkezései irányadók — **3 munkanapon belül** válaszol.

A támogatás korlátai

A támogatás a megvásárolt digitális tartalom rendeltetésszerű használatára vonatkozik. Nem tartozik a támogatás körébe, és külön megállapodás, illetve díjazás tárgyát képezi:

- a sablon egyedi igény szerinti átalakítása, bővítése vagy testreszabása,
- új funkció fejlesztése,
- a Vevő saját adatainak felvitele, feldolgozása vagy kiértékelése,
- a Vevő egyedi üzleti, pénzügyi, számviteli vagy adózási helyzetére vonatkozó tanácsadás,
- a Google szolgáltatásainak általános használatával kapcsolatos oktatás,
- a Vevő által módosított sablon hibáinak elhárítása.

A támogatás észszerű mértékben vehető igénybe. Az Eladó jogosult a támogatás nyújtását felfüggeszteni, ha a megkeresések terjedelme vagy jellege alapján azok nyilvánvalóan meghaladják a rendeltetésszerű használatához szükséges mértéket; ilyen esetben az Eladó a Vevő számára egyedi ajánlatot tesz.

XXII. FELELŐSSÉG

A digitális tartalom jellege

Az Eladó által forgalmazott sablonok és kalkulátorok segédeszközök, amelyek a Vevő által bevitt adatokat dolgozzák fel. A bevitt adatok helyességéért, teljességéért és aktualitásáért a Vevő felel.

Az Eladó nem könyvelő, nem adótanácsadó, nem könyvvizsgáló és nem befektetési szolgáltató. A sablonok és kalkulátorok, valamint azok eredményei nem minősülnek könyvelési, adózási, számviteli, jogi, pénzügyi vagy befektetési tanácsadásnak, és hatósági bevallás, beszámoló vagy egyéb kötelezettség teljesítésére önmagukban nem alkalmasak.

A Vevő a sablon eredményei alapján hozott döntéseiről, valamint azok következményeiről kizárólag maga felel. Az Eladó javasolja, hogy a Vevő a lényeges pénzügyi, számviteli és adózási döntéseit szakképzett könyvelővel, adótanácsadóval vagy más szakemberrel egyeztesse.

Felelősségkorlátozás nem fogyasztó Vevőkkel szemben

A nem fogyasztónak minősülő Vevőkkel szemben az Eladó felelőssége — a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegés esetét kivéve — legfeljebb a Vevő által az adott áruért megfizetett vételár összegéig terjed.

Az Eladó a nem fogyasztónak minősülő Vevővel szemben nem felel az elmaradt haszonért, az üzleti lehetőség elmaradásáért, adatvesztésért, valamint közvetett vagy következményi károkért.

E rendelkezések a fogyasztóra nem alkalmazandók; a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogok teljes körben fennállnak. A felelősségkorlátozás nem érinti továbbá a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozást a hibás teljesítés körében megillető jogokat.

Vis maior

Az Eladó nem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt olyan, az érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény okozta, amelyre nincs befolyása. Ilyen körülménynek minősül különösen a tárhelyszolgáltatás, a fizetési szolgáltatás vagy a Google szolgáltatásainak tartós üzemzavara, elektronikus hírközlési szolgáltatás kimaradása, kibertámadás, természeti katasztrófa, valamint hatósági intézkedés.

Az Eladó egyéni vállalkozó. Amennyiben az Eladó előre nem látható, elháríthatatlan okból — így különösen betegség miatt — a jelen ÁSZF-ben vállalt válaszadási és javítási határidőket nem tudja tartani, erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja, és a teljesítésre új, észszerű határidőt jelöl meg. E körülmény a Vevő jogszabályon alapuló jogait nem érinti.

XXIII. AZ ARTCENTER TUDÁSTÁR

Mi az ARTcenter

Az ARTcenter az Eladó által üzemeltetett, jelszóval védett online tudástár, amely Google Táblázatok alapú sablonokat, kalkulátorokat és egyéb segédanyagokat tartalmaz.

Az ARTcenterhez való hozzáférés az Eladó hírlevél-szolgáltatásának része. Az Eladó a hozzáféréshez szükséges jelszót a hírlevélre feliratkozott, aktív feliratkozó státusszal rendelkező személyek részére küldi meg.

Az ARTcenter használatáért a Felhasználónak díjat nem kell fizetnie.

A hozzáférés feltétele és időtartama

Az ARTcenterhez való hozzáférés a hírlevél-feliratkozás fennállásáig szól. A feliratkozás megszűnése — így különösen leiratkozás vagy a hozzájárulás visszavonása — esetén a hozzáférés megszűnik.

Az Eladó a hozzáférési jelszót időről időre megváltoztathatja. Az új jelszót az Eladó kizárólag az aktív feliratkozók részére küldi meg.

Az Eladó nem vállal kötelezettséget az ARTcenter határozatlan idejű fenntartására, tartalmának megőrzésére vagy meghatározott tartalmi összetételére. Az Eladó jogosult az ARTcenter tartalmát bármikor módosítani, egyes anyagokat eltávolítani, illetve a szolgáltatást megszüntetni. Erről az Eladó a feliratkozókat a megszüntetést megelőzően, észszerű időben tájékoztatja.

Az ARTcenter tartalmának felhasználása

Az ARTcenterben elérhető anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, azok jogosultja az Eladó.

A Felhasználó az anyagokat saját használatra — ideértve saját vállalkozása működtetését — felhasználhatja, azokból saját másolatot készíthet.

A Felhasználó nem jogosult az anyagokat vagy azok másolatát harmadik személynek átadni, nyilvánosan közzétenni, értékesíteni, saját neve alatt közzétenni, illetve azokat saját ingyenes vagy fizetős szolgáltatásába beépíteni.

A hozzáférési jelszó személyes használatra szól, azt a Felhasználó harmadik személlyel nem oszthatja meg és nyilvánosan nem teheti közzé.

Az ARTcenter használatára vonatkozó további rendelkezések

Az ARTcenter anyagai a jelen ÁSZF Felelősség fejezetében foglaltak szerint segédeszközök; azok eredményei nem minősülnek könyvelési, adózási, számviteli, jogi, pénzügyi vagy befektetési tanácsadásnak.

Az ARTcenter anyagainak használatához a jelen ÁSZF Technikai követelmények fejezetében foglaltak — így különösen az érvényes Google-fiók megléte — irányadók.

Az ARTcenter anyagaira az Eladó a Használati támogatás fejezet szerinti támogatást nem biztosítja, és a Hibás teljesítés fejezet szerinti kellékszavatossági kötelezettség sem terheli. Az Eladó az anyagokban észlelt hibát lehetőségeihez mérten javítja.

Az Eladó jogosult a hozzáférést megvonni attól a Felhasználótól, aki a jelen fejezetben foglalt rendelkezéseket megsérti.

Az adatkezelés

Az ARTcenterhez való hozzáférés érdekében megadott személyes adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

XXIV. ÉRVÉNYESSÉG, AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 3. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. A módosítás a honlapon való közzététellel lép hatályba.

A módosítás nem érinti a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket; azokra a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Az Eladó a mindenkor hatályos ÁSZF-et a honlapján folyamatosan elérhetővé teszi.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a II. fejezetben felsorolt jogszabályok rendelkezései irányadók.

Elállási/felmondási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett:

Nagy Olga egyéni vállalkozó

Postacím: 1106 Budapest, Gyakorló utca 18. fszt. 3.

E-mail: olga@nagyolga.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi digitális tartalom szolgáltatására, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A megrendelt áru megnevezése:

Megrendelés azonosítója:

A megrendelés (szerződéskötés) időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó e-mail címe:

Az Eladó a vételárat a fizetéssel megegyező módon, a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül téríti vissza. Amennyiben a fogyasztó ettől eltérő módon kéri a visszatérítést, azt itt jelölheti (a fogyasztó kifejezett beleegyezése esetén):

Bankszámlaszám:

Kijelentem, hogy a digitális tartalom használatával felhagyok, és a birtokomban lévő másolatokat törölöm.

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt: